

Verzendingen

Dermatude streeft ernaar om bestellingen die voor 13.00 uur geplaatst zijn, dezelfde dag te verzenden mits voldaan is aan de betalingsvoorwaarden en de producten op voorraad zijn. Afleverdata kunnen niet worden gegarandeerd daar deze vertragingen een oorzaak kunnen hebben door omstandigheden waarop Dermatude geen invloed uit kan oefenen.

Vrachtkosten

Bij pre-payment zendingen geldt een 48 uur garantie voor bestellingen, vanaf het moment dat de betaling bij ons is bijgeschreven. Voor bestellingen met een waarde van onder de € 150,00 exclusief BTW worden verzend-, verpakingskosten in rekening gebracht van € 7,65 exclusief BTW.

BTW

Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

Wij zijn verplicht om BTW te berekenen over de verzendkosten. De bijbehorende pakbon en factuur zal bij de order bijgesloten worden. Reclamaties op leveringen dienen uiterlijk 2 dagen na ontvangst gemeld te worden. Drukfouten- en prijswijzigingen voorbehouden. Op alle leveringen en transacties zijn onze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Roermond.

Annuleringen

Annuleringen voor verzending worden geaccepteerd onder voorbehoud van 5% handelingkosten. Annuleringen na verzendingen kunnen niet geaccepteerd worden.

Reclameringsen

Reclameringsen betreffende verlies, incompleetheid of beschadigingen van goederen door transport dienen binnen 3 dagen schriftelijk aan Dermatude doorgegeven te worden. Schade door te late leveringen veroorzaakt tijdens het transport kunnen niet op Dermatude verhaald worden.

Retourneren van producten

Producten worden niet aangeboden op basis van consignatie of terugname. Producten die verkeerd uitgeleverd zijn kunnen worden omgeruild onder voorwaarde dat Dermatude binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte is gebracht. Verkeerd bestelde producten mogen uitsluitend geretourneerd worden onder voorwaarde dat Dermatude binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk op de hoogte is gebracht en na schriftelijk akkoord van Dermatude. Voor alle geretourneerde producten geldt dat deze onaangeboden en in nieuwstaat zijn. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.